



Правила приема и размещения в гостинице «Жаңа Отел»

1. Услуги отеля - это комфортное размещение проживающих у нас гостей на ограниченное, предварительно согласованное администрацией отеля, время. Когда этот срок истекает, гость обязан покинуть номер. Если он намерен продлить свое проживание у нас, следует заранее (не позже суток до наступления расчетного часа) уведомить об этом администрацию. Если все сроки уведомления соблюдены, администрация отеля обязуется взять оплату и продлить срок проживания пожелавшего остаться гостя.
2. Мы не работаем на основе почасовой оплаты. Минимальный срок бронирования составляет 1 сутки (24 часа). Чтобы номер был оформлен и закреплен за гостем, он должен предоставить сотруднику отеля документ, удостоверяющий его личность и произвести оплату.
3. Выбранный для проживания номер оплачивается в момент заселения. Стоимость конкретных апартаментов соответствует актуальному на день заселения прейскуранту (без учета дисконтов).
4. Администрацией нашего отеля не оформляются командировочные удостоверения гостям и не бронируются транспортные билеты.
5. Во всех случаях (граждане и нерезиденты РК) оплата за проживание принимается исключительно в национальной валюте тенге, на основании актуального прейскуранта, в соответствии с действующей системой расчетного часа.
6. Помните, что в день запланированного гостем и согласованного с отелем заезда - бронь номера не может быть изменена или перенесена.
7. Время заезда в гостинице 13.00, расчетный час 12.00.
Расчетное время устанавливается на момент сдачи магнитной карты в службе размещения.
- В случае продления проживания после расчетного часа плата за проживание взимается следующим образом:
Поздний выезд с 13.00 до 00.00 оплачивается 50% от суточной стоимости номера, в случае выезда позже 00.00 оплата взимается за сутки.
Ранний заезд: при заселении до расчетного часа: с 06.00 до 13.00 оплачивается 50% от суточной стоимости номера, в случае заезда ранее 06.00 оплата взимается за сутки. При условии проживания последующие сутки.
При заселении с 22.00 до 13.00 оплата взимается по ночному тарифу.
8. В актуальном прейскуранте оговорена стоимость проживания в номерах отеля следующих категорий: Эконом, Стандарт, Полу-люкс, Люкс, Премиум – люкс.
9. При размещении в отеле с детьми, родители обязаны предъявить работнику отеля свидетельство о рождении;
10. Не достигшие 18 лет дети, в отеле размещаются только в сопровождении взрослых, при наличии доверенности на сопровождение.
11. Дополнительные услуги при проживании в номере:
 - за разделение кровати - 2000 тг;
 - внеплановая замена белья - 3000 тг;
 - замена полотенец (лицевое, банное, ножное) - 1000 тг;
 - дополнительный банный комплект – 2000 тенге;
 - дополнительное постельное белье, завтрак, дополнительный банный комплект на одного дополнительного человека 4000 тенге;
 - дополнительное постельное белье, завтрак, дополнительный банный комплект на двоих дополнительных человек 6000 тенге;

12. Запрещено курение и использовать привезенный с собой, или принесенный, уже после заселения в выбранный номер. Кальян – это строгойше запрещено техникой пожарной безопасности.

13. Перечень всех дополнительно предоставляемых платных услуг и актуальный прейскурант на них есть у персонала отеля.

14. Администрация нашего отеля не несет материальной ответственности за любые ценные вещи гостей (включая дензнаки и ценные бумаги).

15. При проживании в отеле более трех дней, постельное белье меняются 1 раз в 3 дня, либо по запросу за дополнительную оплату. Полотенца и халат меняются ежедневно (на двоих человек).

16. Во время проживания в гостинице, постояльцы должны беречь имущество, принадлежащее отелю, а также соблюдать установленный распорядок и чистоту. Если имущество нашего отеля утрачено или повреждено, возмещение ущерба ложится на гостя, который его причинил. Порчей считается частичная или полная (без возможности восстановления либо чересчур затратная в плане ремонта) утрата свойств гостиничного имущества.

17. Все гости отеля обязаны неукоснительно следовать предписаниям правил пожарной безопасности. Курение в номерах отеля строгойше запрещено (мы пристально следим за соблюдением этого правила). При выявлении факта курения гостями в номере отеля, администрация гостиницы может удержать штраф, эквивалентный стоимости 10 000 тенге. Места для курения отведены снаружи здания.

18. Чтобы привести в свой номер постороннее лицо, гость обязан уведомить об этом визите администрацию гостиницы.

19. Выходя из своего номера, гости должны проследить за тем, чтобы окна были закрыты, водопроводные краны закрыты, свет и телевизор – отключены. Заперев входную дверь номера.

20. Гостям нашего отеля запрещается: - оставлять пришедших с визитом посторонних лиц в номере на время своего отсутствия и отдавать им ключ от номера;

- захламлять номер громоздкими вещами, хранить внутри огнестрельное оружие, горючие предметы;

- содержать в номере птиц и животных;

- курить в номере.

21. Выежая из отеля, гость обязан полностью расплатиться за все оказанные ему услуги, а также уведомить гостиничную администрацию о своем выезде. Сдав магнитную карту от номера, гость обязан дожидаться, пока номер будет принят дежурным администратором.

22. Нарушив настоящие Правила, а именно: ведя себя недостойным образом, тревожа покой других постояльцев, несвоевременно оплачивая выбранный номер/предоставленное место, гость подлежит немедленному выселению из гостиницы, в предусмотренном законами Республики Казахстан порядке.

23. Действующие правила внутреннего распорядка и пользования отеля, актуальные цены на проживание, утвержденный (с датой и номером соответствующего документа) полный перечень и стоимость предоставляемых нами дополнительных платных услуг, всегда в доступе для ознакомления.

24. Наш отель принимает гостей в круглосуточном режиме.

25. Отель не содействует гражданам иностранных государств в получении разрешения на временное проживание, работу и т.п.

26. Отель не разглашает личные данные сотрудников организации постояльцам и третьим лицам.